

Direcția de Asistență Socială Mediaș

APROBAT,
Director Executiv,
Ec. Conea Mihaela



CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului de achiziție publică de
„Servicii de consiliere psihologică”
pentru copii în scopul implementării proiectului
ACASA-Acompanierea Copiilor prin Asistență Socială spre Autonomie în cadrul
Direcției de Asistență Socială Mediaș

Cod CPV: 85121270-6 Servicii de psihiatrie sau psihologie (Rev.2)

Procedură conform norme proprii pentru servicii Anexa 2

Manager de Proiect,
Diacu Ioan Marius



Responsabil Achiziții Publice
Morar Cristian

Date generale despre autoritatea contractantă:

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Mediaș,

Cod fiscal: 19082052

Adresa: Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 11, CP: 551041

Telefon/Fax: 0269/846517

Email: office@dasmedias.ro

Precizări generale:

Direcția de Asistență Socială Mediaș este o structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al municipiului Mediaș, ca direcție de asistență socială, denumită în continuare Direcția de Asistență Socială Mediaș, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială. A fost înființată prin Hotărârea Consiliului Local Mediaș nr. 98 din 2006 și este acreditată ca Furnizor public se servicii sociale conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 007195.

În desfășurarea activității Direcția de Asistență Socială Mediaș asigură un sistem de servicii sociale cu caracter proactiv care să aibă o abordare integrată a nevoilor persoanei în relația cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acestuia. Strategia urmărește ca, în acord cu politica europeană și națională de incluziune socială combatere a sărăciei și cu strategiile existente la nivelul Municipiului Mediaș, să creeze și să implementeze un sistem performant și eficient de furnizare a serviciilor sociale bazat pe o abordare integrată, participativă, interinstituțională, bazat pe standardele minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale.

Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației pentru achiziția de Servicii consiliere psihologică (CPV: 85121270-6) și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se întocmește propunerea tehnică și propunerea financiară.

Caietul de sarcini conține specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

Oferta se va depune pentru gama de servicii solicitate în prezentul caiet de sarcini.

Obiectul achiziției: Obiectul contractului îl reprezintă achiziția unui pachet complet și de calitate de servicii profesionale de consiliere psihologică-terapie ce va contribui la atingerea obiectivelor proiectului.

Scopul achiziției: Scopul general îl constituie încheierea unui contract de servicii psihologice profesionale pentru implementarea în bune condiții și atingerea obiectivelor stabilite în cadrul proiectului ACASA-„Acompanierea Copiilor prin Asistență Socială spre Autonomie”, cod Cod SMIS 2021: 331284, finanțat din Programul Incluziune și Demnitate Socială, PIDS 2021-2027, Prioritatea P05.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă implementarea pe o perioadă de 36 de luni a unui program integrat de măsuri care să contribuie direct la reducerea riscului separării copilului de familie, în municipiul Mediaș și sat aparținător Ighișul Nou. Astfel, proiectul vizează servicii integrate de sănătate, educație, servicii sociale, care au ca scop prevenirea separării copilului de familia sa, acordarea de sprijin material în vederea eliminării factorilor economici care ar putea să afecteze menținerea în familie, pentru copiii expuși riscului separării de familie.

Consilierea psihologică a copiilor și părinților este o activitate de prevenire în scopul îmbunătățirii interacțiunii între copii și părinți, de combatere a violenței, gestionarea emoțiilor și luarea deciziilor sănătoase pentru prevenirea situațiilor de criză. Astfel vor fi rezolvate probleme interpersonale prin luarea unor decizii în concordanță cu nevoile și motivele personale.

Consilierea individuală va fi realizată de către psiholog cu copii aflați în dificultate, pentru prevenirea riscului separării copilului de familie precum și în situația de risc de abandon școlar sau/și a celor care manifestă comportament școlar inadecvat și are drept scop dezvoltarea încrederii în sine, identificarea nevoilor și opțiunilor sale, îmbunătățirea relaționării cu cei din jur.

Grup țintă vizat-este format din max. **30 de copii** expuși riscului de separare de familie.

În funcție de evaluarea inițială a persoanelor susținute prin această activitate, furnizorul de servicii de consiliere va aplica, conform propriului raționament profesional și a practicilor profesionale, cele mai potrivite instrumente și acțiuni corelate cu specificul beneficiarului.

În scopul unei bune implementări a activității, furnizorul de servicii implicat în activitate va urma următorul set de acțiuni planificate, ce va fi corelat în funcție de nevoile grupului/individuale.

- Informarea fiecărui copil/părinte cu privire la procesul de consiliere;
- Programarea sesiunilor de evaluare psiho-socială;
- Elaborarea planului de intervenție. Agreat de parinti;
- Derularea sesiunilor de consiliere;
- Crearea unui dosar de consiliere pentru participanți cu scopul evaluării continue și analizei rezultatelor obținute prin raportare la obiectivele stabilite la începutul activității de consiliere;
- Evaluare intermediară a copilului și ajustarea planului de intervenție
- Intocmirea unui raport final privind rezultatele ședințelor de consiliere.

Prestatorul de servicii de consiliere va realiza toate cerințele acestui contract respectând și aplicând cele mai bune practici în domeniu. Orice decizie asupra modului de derulare și implementare a activităților contractului va fi luată de comun acord cu managerul de proiect și echipa de implementare a proiectului.

Prestatorul are obligația să respecte toate cerințele minime prezentate în caietul de sarcini.

Responsabilități generale ale prestatorului de servicii:

Pe toată perioada de derulare a contractului, Prestatorul va respecta următoarele principii profesionale și de performanță:

- prin semnarea contractului de servicii, furnizorul va recunoaște atât importanța serviciilor pe care trebuie să le furnizeze, cât și termenele de realizare a proiectului;
- va acționa pe baza standardelor profesionale, de competență și de calitate care vor asigura îndeplinirea obiectivelor contractului la termen;
- va acționa pro-activ în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor contractului, aceasta însemnând:
 - sa asigure nivelul necesar de transparență a activității și să lanseze în timp util atenționări către beneficiar asupra oricărui element care poate să pună în pericol îndeplinirea /elaborarea la timp și corespunzătoare a unei activități;
 - sa asigure transmiterea la timp, corectă și completă, a documentelor și informațiilor;
 - să obțină, din timp, din partea beneficiarului sau a unei alte părți implicate în proiect, toate informațiile suplimentare necesare pentru realizarea activităților;
 - sa aleagă, de fiecare dată, soluția care răspunde cel mai bine intereselor beneficiarului;
- ofertantul va pune la dispoziție toate diligențele pentru asigurarea unui nivel calitativ al serviciilor corespunzător principiilor deontologiei profesionale și rezultatului urmărit, în conformitate cu art. 46-48 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004, aprobate prin HG 788/2005 privind confidențialitatea și secretul profesional
- ofertantul va presta serviciile solicitate într-un mod complet și cu celeritate, și va asigura contactul permanent cu reprezentanții autorității contractante. Psihologul va dispune de experiență profesională specifică și va desfășura activitatea specifică.

Condiții minime de calificare

Serviciile de consiliere psihologică menționate pot fi prestate de către psihologi care:

- Dețin diplomă de licență în psihologie obținută într-o instituție de învățământ superior acreditată, din România, recunoscută sau echivalată, după caz, potrivit legii, și autorizați de Ministerul Sănătății;
- Pot furniza serviciile solicitate conform normelor privind competențele profesionale ale psihologilor cu drept de liberă practică

- Experiența minim 1 (unu) ani în domeniul psihologiei; experiența de lucru în proiecte constituie un avantaj
- Sunt înscriși în Colegiul Psihologilor;
- Dețin licențiere pe instrumentele de intervenție, conform cu normele Colegiului Psihologilor
- Pot prezenta documente privind forma de organizare (certificatul fiscal) prevăzută de legea 213/2004: cabinet individual, cabinet asociat sau societate civilă profesională
- Experiența de lucru cu grupurile vulnerabile constituie un avantaj

Raportarea

Prestatorul va furniza Beneficiarului următoarele documente:

- factura fiscală
- rapoarte de activitate lunară;
- liste de prezență a grupului țintă/ centralizator de intervenții lunar,
- dosare/fise de consiliere

Propunerea (oferta) tehnică

Propunerea tehnică va fi astfel elaborată încât să reflecte în mod clar asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor/ obligațiilor prevăzute în documentația de atribuire.

De asemenea, propunerea tehnică se va prezenta astfel încât să asigure posibilitatea verificării pas cu pas a conformității cerințele tehnice ale serviciilor oferite cu cerințele tehnice minime solicitate prevăzute în documentația de atribuire.

Se va completa anexa la oferta tehnică unde va fi prezentat modul în care au fost îndeplinite condițiile tehnice minimale impuse de beneficiar. În oferta tehnică se va descrie detaliat prestarea fiecărui serviciu.

Ofertele care nu fac dovada explicită a cerințelor tehnice declarate vor fi considerate neconforme.

În cadrul propunerii tehnice se va preciza explicit, prin trimitere la documentația tehnică atașată, dacă serviciile oferite răspund la fiecare cerință/specificație tehnică prevăzută în fișele tehnice.

Aceasta va conține:

Termene de prestare.

Descrierea serviciilor prestate de fiecare asociat sau subcontractant (dacă este cazul).

Propunerea (modelul) de contract însoțită de ofertant.

a) Descrierea serviciilor și/sau a produselor;

Operatorul economic trebuie să prezinte descrierea și durata de prestare a serviciului în funcție de fiecare produs/serviciu, aferent prezentului caiet de sarcini.

Scopul acordării serviciilor psihologice în cadrul proiectului îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii între copii și părinți, de combatere a violenței, gestionarea emoțiilor și luarea deciziilor sănătoase pentru prevenirea situațiilor de criză. Astfel vor fi rezolvate probleme interpersonale prin luarea unor decizii în concordanță cu nevoile și motivele personale. Îmbunătățirea competențelor parentale prin dezvoltarea abilităților și cunoștințelor părinților cu privire la creșterea, îngrijirea, și educarea copiilor. Înțelegerea de către aceștia a valorilor educației, contribuind astfel la dezvoltarea armonioasă a copilului. Îmbunătățirea acestor competențe de către părinți și copii poate determina interacțiuni pozitive între ei, consolidarea relațiilor de comunicare, atașament, afecțiune sprijin și oportunități de învățare pentru părinți și o mai bună înțelegere a nevoilor copilului, etc.

Având în vedere aceste aspecte, resursa umană asigurată de prestator trebuie să răspundă atât nevoilor autorității contractante cât și nevoilor beneficiarilor: echipa multidisciplinară în domeniul social formată din minim:

una persoană, psiholog - psihoterapeut,

Ofertantul prezintă documente doveditoare pentru fiecare membru al echipei de experți: CV, diploma de licență, diploma de absolvire sau echivalent a facultății, diploma/certificate formare continuă cu semnătura Colegiului psihologilor.

Atenție!! Propunerea elaborată va respecta în totalitate cerințele caietului de sarcini, condițiile fiind minimale și obligatorii. Ofertele care nu fac dovada explicită a caracteristicilor tehnice declarate vor fi considerate neconforme.

Propunere financiară

Propunerea financiară trebuie să fie una realistă și în concordanță cu caietul de sarcini și propunerea tehnică.

Oferta financiară va include costuri pentru toate activitățile propuse, după cum se solicită în prezentul Caiet de sarcini. În acest sens, Prestatorul trebuie să aibă în vedere la întocmirea propunerii financiare toate costurile legate de activități/ serviciile necesare atingerii rezultatelor proiectului.

Propunerea financiară va fi prezentată la valoarea totală, exclusiv taxa pe valoarea adăugată, care va fi evidențiată distinct. Prețul de achiziție, în lei, a serviciului este ferm pe toată durata contractului, ținând cont de bugetul aprobat al proiectului.

Prin excepție pe durata contractului de servicii, ajustarea prin actualizare a prețurilor este posibilă numai în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea indicilor de preț pentru elementele constitutive ale serviciilor prestate, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului, conform prevederilor art. 164, alin. (4) din H.G. nr. 395/2016.

Durata de valabilitate a ofertelor va fi de 90 zile de la data limită de depunere a ofertelor.

Ca rezultat al serviciilor prestate, prestatorul va elabora factura însoțită de documente justificative: procese verbale, liste de prezență, rapoarte de activitate lunară, dosare/portofolii de consiliere, etc.

Documentele de fundamentare a valorii Propunerii Financiare prezentate în cadrul ofertei vor fi:

1. Formularul de ofertă. Lipsa formularului de ofertă reprezintă lipsa propunerii financiare, respectiv lipsa actului juridic de angajare în contract, ceea ce atrage încadrarea ofertei ca inacceptabilă.

2. Anexa la Formularul de ofertă, sub forma - prețul aferent serviciilor psihologice. Pretul unitar va include și costurile administrative (logistica, servicii suport etc.) necesare.

Descrierea serviciilor ce vor fi achiziționate: prestarea de servicii psihologice în spațiul pus la dispoziție de autoritatea contractantă în localitatea Mediaș, în conformitate cu standardele minime de calitate după cum urmează:

Servicii psihologice - terapie lunară individuală 1 la 1 pentru un număr de max. 20 copii cu frecvența 2/săptămână- timp de 18 luni + 1 ședință cu părinții 1/lună;

Servicii psihologice - terapie individuală pentru copii - pachet 10 ședințe/ copil - pentru max. 10 copii.

Perioada de desfășurare a contractului: **30 luni**

Oferta financiară se va întocmi utilizând următorul model de calcul:

Denumire serviciu (col. 1)	Preț unitar lei fără TVA/beneficiar/l ună (col. 2)	Număr beneficiari (col. 3)	Nr. de luni (col. 4)	Total lei fără TVA (col.5) Col. 2x3x4
1. Servicii psihologice - terapie pentru copii cu frecvența 2 x săptămână + 1 ședință cu părinții 1 x lună		20	18	
Total lei				
Denumire serviciu (col. 1)	Preț unitar lei fără TVA/beneficiar (col. 2)	Număr beneficiari (col. 3)	-	Total lei fără TVA (col. 4) Col. 2x3
2. Servicii psihologice - terapie pentru copii - pachet 10 ședințe/beneficiar		10	-	
Total lei		30		
Total general lei				

La aceste sume nu se percepe TVA conform Cod Fiscal, articol 292 alin.1 lit a) și a Normelor de aplicare.

„Scutirea prevăzută la art. 292 alin. (1) lit. a) din Codul fiscal se aplică pentru:

a) serviciile de spitalizare și alte servicii al căror scop principal îl constituie îngrijirea medicală, respectiv protejarea, inclusiv menținerea sau refacerea sănătății, desfășurate de unitățile autorizate prevăzute la art. 292 alin. (1) lit. a) din Codul fiscal. Se cuprind în sfera de aplicare a acestei scutiri inclusiv servicii precum: efectuarea examinărilor medicale ale persoanelor fizice pentru angajatori sau companiile de asigurare, prelevarea de sânge ori alte probe în vederea testării prezenței unor viruși, infecții sau alte boli, în numele angajatorilor ori al asigurătorilor, certificarea stării de sănătate, de exemplu cu privire la posibilitatea de a călători;”

Numărul de copii beneficiari a acestor servicii este estimative, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a diminua numărul de copii beneficiari ai serviciilor de terapie, din prezentul caiet de sarcini, în funcție de nevoile identificate în urma evaluării inițiale realizată de către experții din cadrul D.A.S. Mediaș, a tuturor copiilor beneficiari ai proiectului.

Modalitatea de plată

Plățile către Prestator se vor face lunar în funcție de activitatea realizată, numai după ce prestatorul va transmite către Beneficiar facturile emise, împreună cu documentele justificative.

Prezentul caiet de sarcini se constituie anexă la contractul ce va fi încheiat cu Prestatorul.

Ofertanții vor depune oferta pentru toate cantitățile și pentru toate serviciile solicitate. Nu se acceptă oferte parțiale.

Tipul contractului: contract prestări de servicii.

Locul de prestare al serviciilor: Direcția de Asistență Socială Mediaș, str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 11, loc. Mediaș, jud. Sibiu.

Durata contractului: 30 luni de la semnare. La expirarea termenului, părțile contractante pot conveni, de comun acord prelungirea contractului prin act adițional, cu respectarea condițiilor prevăzute de art. 165 din HG 395/02.06.2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicarea prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acord cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Prestatorul, va respecta standardele de securitate și confidentialitate a informațiilor, de prelucrare a datelor cu caracter personal conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, cu modificările și completările ulterioare.

Valoarea estimată a achiziției: 533.400,00 lei fără TVA.

Criteriul de atribuire aplicat pentru stabilirea ofertei câștigătoare: **prețul cel mai scăzut** pentru ofertele declarate admisibile.